

สำนักงานปลัด



ขั้นตอนและการปฏิบัติในการให้บริการประชาชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี

กระบวนการ	ขั้นตอนการให้บริการ	กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
การรับแจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	1. พนักงาน / เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน 2. เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาสั่งการ 3. ดำเนินการ/แจ้งให้ผู้ร้องทราบ	1 วัน	เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการร่วม (เจ้าหน้าที่วีเคระท่า)
การช่วยบรรเทาสาธารณภัย	1. พนักงาน / เจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุคว้นด้านสาธารณสุข 2. ดำเนินการตามหน้าที่เพื่อให้การช่วยเหลือ	ทันที	ศูนย์กู้ชีพ กู้ภัย (เจ้าพนักงานป้องกันฯ)
การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	1. พนักงาน / เจ้าหน้าที่รับคำร้อง 2. ดำเนินการสนับสนุนตามความจำเป็น / เร่งด่วน	1 วัน	ศูนย์กู้ชีพ กู้ภัย (เจ้าพนักงานป้องกันฯ)
การบริการข้อมูลข่าวสาร	1. พนักงาน / เจ้าหน้าที่รับคำร้อง 2. ดำเนินการสืบค้นและให้บริการ	3-5 นาที	เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลฯ
การขอใช้น้ำประปา	1. พนักงาน / เจ้าหน้าที่รับคำร้อง 2. ออกตรวจสอบ / พิจารณาให้การอนุมัติ	1 วัน	เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

